

Garantiebedingungen für die dreijährige AMT-Haltbarkeitsgarantie

Garantiezeitraum und Geltungsbereich

Die AMT Alumetall-Gießtechnik GmbH (nachfolgend „AMT“) gewährt Verbrauchern für alle AMT-Produkte eine unentgeltliche Haltbarkeitsgarantie von drei (3) Jahren. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Die Garantie gilt ausschließlich für die private Nutzung. Der räumliche Geltungsbereich der Garantie ist die Bundesrepublik Deutschland.

Diese Garantiebedingungen gelten für AMT-Produkte, die ab dem 27. September 2026 erstmals als Neuware von einem Verbraucher erworben werden. Die Garantiezeit beginnt mit dem im Kaufnachweis ausgewiesenen Datum dieses Ersterwerbs. Für frühere Erwerbe gelten die zum Zeitpunkt des Erwerbs maßgeblichen Garantiezusagen.

Garantieumfang

AMT garantiert, dass das gesamte Produkt bei normaler, bestimmungsgemäßer und sachgemäßer privater Nutzung während der Garantiezeit seine für Produkte dieser Art erforderlichen Funktionen und seine erforderliche Leistungsfähigkeit behält. Die Garantie erfasst sämtliche Bestandteile des Produkts und ist nicht auf einzelne Teile beschränkt. Voraussetzung für eine sachgemäße Nutzung ist die Beachtung der zum Produkt gehörenden Pflege-, Bedienungs- und Sicherheitshinweise.

Ein Garantiefall liegt vor, wenn das Produkt diese Funktionen oder Leistungsfähigkeit während der Garantiezeit bei normaler, bestimmungsgemäßer und sachgemäßer privater Nutzung nicht behält.

Die Garantie gilt nicht für Produkte, die gewerblich oder industriell genutzt werden. Von der Garantie ausgeschlossen sind außerdem Schäden, soweit sie verursacht wurden durch:

- Überhitzung oder Leer-Erhitzen sowie die Verwendung ungeeigneter oder nicht ausreichend hitzebeständiger Fette und Öle,
- unsachgemäßen oder nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, insbesondere Schneiden, Kratzen, die Verwendung ungeeigneter Gegenstände oder die Verwendung auf einer für das Produkt ungeeigneten Wärmequelle,
- äußere mechanische Einwirkungen, insbesondere Sturz, Schlag, Stoß oder gewaltsame Verformung,
- Nichtbeachtung der zum Produkt gehörenden Pflege-, Sicherheits- oder Bedienungshinweise,
- unsachgemäße Reparaturen, Veränderungen oder sonstige Eingriffe durch den Verbraucher oder Dritte,
- äußere Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von AMT, insbesondere Feuer, Überschwemmung oder Blitzschlag.

Normale Gebrauchsspuren sowie rein optische Verfärbungen oder Veränderungen stellen keinen Garantiefall dar, soweit sie die erforderlichen Funktionen und die Leistungsfähigkeit des Produkts nicht beeinträchtigen.

Garantieleistung

Im Garantiefall repariert AMT das Produkt nach eigener Wahl kostenlos oder ersetzt es durch ein funktionell und wertmäßig mindestens gleichwertiges Produkt. Sind sowohl eine Reparatur als auch eine Ersatzlieferung unmöglich, erstattet AMT den nachgewiesenen Kaufpreis.

AMT erbringt die Garantieleistung innerhalb einer angemessenen Frist nach der Mitteilung des Garantiefalls und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher; dabei werden die Art des Produkts und der Zweck, für den der Verbraucher es benötigt, berücksichtigt. AMT trägt sämtliche für die Garantieleistung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten sowie, soweit im Einzelfall einschlägig, erforderliche Aus- und Einbaukosten. Bei einer Ersatzlieferung oder einer Kaufpreiserstattung nimmt AMT das beanstandete Produkt auf eigene Kosten zurück.

Die Durchführung einer Garantieleistung verlängert die ursprüngliche Garantiezeit nicht und lässt sie nicht neu beginnen. Zwingende gesetzliche Rechte, insbesondere etwaige Auswirkungen einer gesetzlichen Nacherfüllung auf die Verjährung dieser Rechte, bleiben unberührt.

Geltendmachung der Garantie

Maßgeblich ist, dass sich der Garantiefall innerhalb der Garantiezeit zeigt. Bitte melden Sie einen solchen Garantiefall möglichst zeitnah und vor einer Einsendung beim Kundendienst von AMT oder über das Online-Reklamationsformular.

Teilen Sie uns die Produktbezeichnung, das Datum des Ersterwerbs und den gerügten Mangel mit und fügen Sie einen geeigneten Kaufnachweis bei, zum Beispiel einen Kaufbeleg, eine Rechnung oder eine Bestellbestätigung. Eine Kopie oder ein anderer geeigneter Nachweis genügt; ein Originalbeleg ist nicht erforderlich.

Bitte senden Sie das Produkt erst nach Abstimmung mit AMT und, soweit zumutbar, in gereinigtem Zustand ein.

Wichtiger Hinweis zu Ihren gesetzlichen Rechten bei Mängeln

Unabhängig von dieser Herstellergarantie stehen Ihnen gegenüber dem Verkäufer die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Sie können sie geltend machen, ohne zuvor die Herstellergarantie in Anspruch zu nehmen.

**Hersteller und Garantiegeber: AMT Alumetall-Gießtechnik GmbH, Glörstraße 20-22, 58579
Schalksmühle, Deutschland**

Tel.: 0 23 55 / 50 83 - 0, Fax: 0 23 55 / 50 97 77, E-Mail: info@gastroguss.de

Online-Reklamation: <https://bestpan.com/reklamation/>

Stand: 27. September 2026